



# COMARCH ECOD BUSINESS PORTAL /STUDIO DEKORAL PARTNER ON-LINE SYSTEM

Firma PPG Deco Polska Sp. z o. o. nawiązała współpracę z Comarch SA w zakresie informatycznego systemu do komunikacji z partnerami handlowymi i sprzedaży – Comarch ECOD Business Portal. Analiza parametryzacyjna oraz projekt systemu został przygotowany przez Comarch SA w ciągu zaledwie 3 miesięcy i po akceptacji PPG Deco Polska został przekazany do produkcji. Komercyjne uruchomienie systemu Studio Dekoral Partner On-line nastąpiło w marcu 2011 roku.



PPG Deco Polska Sp. z o.o. to producent wiodących na polskim rynku farb i lakierów, w tym sztandarowej marki Dekoral. Do PPG Deco Polska Sp. z o.o. należą także marki: Domalux, Drewnochron, Cieszyńska, Dekoral Gold oraz Sigma. Firma zatrudnia 750 osób.

Grupa PPG jest firmą znaną i docenianą przez klientów na całym świecie. PPG z siedzibą w Pittsburghu (USA) jest globalnym dostawcą farb, lakierów przemysłowych, produktów chemicznych, wyrobów optycznych, szkła i innych materiałów specjalnych. Firma PPG zarządza ponad 140 zakładami w ponad 60 krajach.

## SYTUACJA PRZED WDROŻENIEM SYSTEMU COMARCH ECOD BUSINESS PORTAL /STUDIO DEKORAL PARTNER ON-LINE

PPG Deco Polska poszukiwała informatycznego narzędzia pozwalającego na skuteczną komunikację z partnerami handlowymi. Innymi obszarami, które PPG Deco Polska chciała usprawnić było efektywne zbieranie informacji rynkowych bezpośrednio od partnerów handlowych, stymulowanie zakupów poprzez różnego rodzaju systemowe akcje promocyjne oraz rozliczanie zamówień. Dodatkowym motywem wpływającym na poszukiwanie przez PPG Deco Polska nowego rozwiązania informatycznego była chęć podzielenie się z partnerami handlowymi informacjami posiadanymi

przez PPG Deco Polska, a gromadzonymi w ich systemie klasy ERP, które mogłyby mieć wpływ na zwiększenie sprzedaży zarówno PPG Deco Polska, jak i ich partnerów handlowych.

## ROZWIĄZANIE

Przeprowadzona przez Comarch SA wspólnie z PPG Deco Polska analiza wykazała, że systemem, który w całości pozwoli na zaspokojenie biznesowych potrzeb zdefiniowanych przez PPG Deco Polska jest Comarch ECOD Business Portal. System oferowany przez Comarch SA świetnie sprawdzał się do tej pory w roli narzędzia do komunikacji z dystrybutorami w branży FMCG, stąd też PPG Deco zdecydowała się na implementację oferowanego narzędzia. Przygotowana przez Comarch koncepcja implementacji zakładała znaczną przebudowę systemu, tak, aby większy nacisk położyć na zadania definiowane przez PPG Deco Polska i komunikację z partnerami handlowymi przy jednoczesnym zachowaniu dotychczasowej funkcjonalności raportowania.

Propozycja Comarch SA zakładała również zmianę layoutu platformy Comarch ECOD Business Portal oraz zmianę logiki systemu. Partnerem odpowiedzialnym za przygotowanie nowej strony internetowej pod potrzeby Comarch ECOD Business Portal została agencja interaktywna SolInteractive z Krakowa.



## KONCEPCJA WDROŻENIA COMARCH ECOD BUSINESS PORTAL /STUDIO DEKORAL PARTNER ON-LINE

Pierwszym krokiem pozwalającym na biznesową weryfikację słuszności założeń projektu Comarch ECOD Business Portal dla PPG Deco Polska było wdrożenie pilotażowe. Celem wdrożenia pilotażowego było uruchomienie systemu Studio Dekoral Partner On-line dla wybranych przez PPG Deco Polska Studiów Dekoral i przetestowanie następujących modułów i funkcjonalności:

- Komunikacja z partnerem handlowym poprzez funkcjonalności przesyłania i odbierania wiadomości oraz warstwę CMS (Content Management System)
- Generowanie zamówień standardowych przez partnerów handlowych oraz ich automatyczna wysyłka do realizacji przez wybranego dystrybutora z jednoczesnym przesłaniem takiej informacji do PPG Deco Polska
- Generowanie zamówień z akcji promocyjnych definiowanych przez PPG Deco Polska indywidualnie dla każdego partnera handlowego

- Zbieranie informacji rynkowych poprzez moduł ankietowy
- Raportowanie danych (zamówienia, promocje, ankiety)
- Komunikacja EDI (Electronic Data Interchange) w zakresie transferu zamówień

## KORZYŚCI Z WDROŻENIA

- Szybka i skuteczna komunikacja z partnerami handlowymi
- Sprawna komunikacja biznesowa - przekazywanie treści i komunikatów marketingowych
- Regularny feedback z rynku oraz możliwość badania i analizowania potrzeb rynkowych
- Elektroniczna ewidencja i przesyłanie zamówień do realizacji - Comarch ECOD Business Portal /Studio Dekoral Partner On-line System jako platforma do składania zamówień regularnych przez partnerów handlowych
- Kontrola procesu realizacji zamówień przez Dystrybutorów
- Stymulowanie potrzeb zakupowych - sprzedaż promocyjna
- Eliminacja błędów i braków w raportowaniu oraz udostępnienie partnerom handlowym historycznych informacji o współpracy handlowej
- Przejście na raportowanie elektroniczne
- Automatyczna wysyłka wygenerowanych zamówień oraz możliwość anulowania zamówień
- Stale aktualizowana informacja o katalogu produktów PPG Deco Polska

*„O wyborze rozwiązania oferowanego przez Comarch zdecydowało doświadczenie firmy Comarch w realizacji dużych, integracyjnych projektów dla wielu partnerów handlowych oraz perspektywa długoletniej współpracy i rozwoju oferowanych narzędzi. Prowadzona przez Comarch analiza pokazała nam, że mamy do czynienia z profesjonalnym zespołem specjalistów, których celem nadrzędnym jest znalezienie jak najlepszego rozwiązania pozwalającego na zaspokojenie zdefiniowanych przez PPG Deco Polska potrzeb biznesowych. Koncepcja projektu zaproponowana przez Comarch została przez nas w całości zaakceptowana. Wierzę w to, że przy takim zaangażowaniu obu stron, połączonym z naszą wspólną wiedzą rynkową i jasno zdefiniowanymi celami na przyszłość, nasz wspólny projekt będzie wielkim sukcesem” - mówi Marek Urbańczyk, Menedżer Działu Wsparcia Sprzedaży w firmie PPG Deco Polska.*

Comarch SA  
Al. Jana Pawła II 39 a  
31-864 Kraków  
Polska

tel.: +48 12 64 61 000

fax: +48 12 64 61 100

e-mail: services@comarch.com

www.ecod.pl    www.uslugi.comarch.pl

www.comarch.com

www.comarch.pl

www.comarch.de

www.comarch.ru

www.comarch.fr

Spółka Comarch Spółka Akcyjna z siedzibą w Krakowie, Aleja Jana Pawła II 39A, zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057567. Wysokość kapitału zakładowego Spółki wynosi 7,518,770,00 zł. Kapitał zakładowy został wpłacony w całości NIP: 677 - 00 - 65 - 406  
Copyright © Comarch 2010. Wszystkie prawa zastrzeżone.